

Service documenten afstandsonderwijs

Het is van groot belang dat de inburgeraar ook in de coronaperiode doorgaat met het leren van de Nederlandse taal en ook leert om kennis op te doen over de Nederlandse samenleving. Daarom wordt hieronder aangegeven hoe afstandsonderwijs in deze periode, waar coronamaatregelen onderwijs belemmeren, kan worden vormgegeven.

Het tweesporenbeleid voor het aanpassen van de regels om afstandsonderwijs mogelijk te maken:

1. Verlenen van verlenging van de inburgeringstermijn. Zo wordt voorkomen dat inburgeraars die geen lessen kunnen volgen, de inburgeringstermijn niet kunnen halen.
2. Zoveel als mogelijk faciliteren van afstandsonderwijs. Hiermee wordt voorkomen dat opgedane kennis wegzakt en de onderwijscapaciteit op zoveel als mogelijk op peil blijft. Door toezicht en controle wordt fraude tegengegaan.

De service documenten zijn in diverse fases opgesteld. Iedere fase bevat nieuwe veranderingen in de coronamaatregelen van het kabinet, die invloed hebben op inburgeringsonderwijs.

Er zijn 3 verschillende fases:



Fase 1: het moment waarop de coronamaatregelen van kabinet invloed hebben op inburgeringsonderwijs. Voor fase 1 geldt regelgeving uit servicedocument 1.

Fase 2: het moment waarop duidelijk wordt dat de coronamaatregelen langdurige effecten op het inburgeringsonderwijs hebben. Servicedocument 2 en 3 zijn hiervoor opgesteld.

Fase 3: coronamaatregelen gelden nog steeds maar klassikaal onderwijs is mogelijk, net als de nieuwe hybride variant van onderwijs (mengvorm van klassikaal-en afstandsonderwijs). Servicedocument 4 bevat alle regels voor deze fase.

Volg de beslisboom

Ieder servicedocument, ze volgen elkaar op, bevat regels. Daarnaast zijn er basisregels die van toepassing zijn op ieder servicedocument. Aan de hand van de beslisboom (zie bijlage) is te bepalen welk(e) servicedocument(en) betrekking hebben op de contracten (-en contractwijzigingen) van de cursusaanbieder en de bijbehorende regels die gelden. Advies: volg eerst de beslisboom om te bepalen welk servicedocument van toepassing is.

Basisregels van toepassing op ieder servicedocument (vanaf 16 maart)

Afstandsonderwijs is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- Het reguliere toezicht van Blik op Werk is van toepassing op het afstandsonderwijsaanbod.
- Voor afstandsonderwijs geldt dezelfde groepsgroottebepaling als voor het klassikaal onderwijs. Dat wil zeggen maximaal 20 cursisten. Vanuit Blik op Werk wordt een groepsmaat van 8 a 10 cursisten voor afstandsonderwijs aanbevolen.
- De cursusaanbieder moet ook voor afstandsonderwijs voor ieder opleidingsniveau voldoen aan de norm voor het slagingspercentage, als opgenomen in handleiding van Blik op Werk.
- Aantonbare bewijslast leveren van aangeboden afstandsonderwijs:
 - Het overleggen van de (digitaal) ondertekende contractverklaring bij aanvang van de cursus gecombineerd met;
 - het maken van een screenshot van activiteit binnen afstandsonderwijs (digitale omgeving) of een virtual classroom;
 - en het maken van een screenshot van een conference call of van een groepsgesprek met de deelnemers op Skype.
- De cursist heeft aantonbaar schriftelijk ingestemd met het omzetten van klassikaal-naar afstandsonderwijs. Aantonbaar schriftelijke toestemming: e-mail, brief, SMS, WhatsApp bericht of bericht via een andere berichtendienst.

Servicedocument 1

Dit servicedocument geldt voor contracten afgesloten vóór 1 maart 2020 die vóór 6 april 2020 worden aangepast. Servicedocument 1 geldt in de periode 16 maart t/m 6 april 2020.

Er is vanaf 16 maart 2020 toestemming om bestaande contracten om te zetten van klassikaal onderwijs naar afstandsonderwijs. Onder afstandsonderwijs wordt verstaan: onderwijs aangeboden waarbij de begeleiding op afstand plaatsvindt. Het is echter niet mogelijk voor contracten van alfabetiseringscursussen. De overige voorwaarden, ook wel handleiding 'Blik op Werk Keurmerk' voor inburgeringsonderwijs, blijven ongewijzigd.

Het is van belang dat er bij het afstandsonderwijs interactie is tussen de inburgeraar en de docent die het afstandsonderwijs verzorgt.

Beperkingen die gelden ten aanzien van het afstandsonderwijsaanbod:

- Afstandsonderwijs mag niet worden ingezet voor onderwijs aan analfabeten. Het wordt afgeraden om afstandsonderwijs in te zetten bij lager-opgeleiden.
- Afstandsonderwijs uren tellen niet mee voor de urenverklaringen voor ontheffing van de inburgeringsplicht, tellen niet mee voor de verlenging van de inburgeringsplicht en tellen niet mee voor de 64-uursverklaring ONA.
- De cursusaanbieder is verplicht uiterlijk binnen 14 dagen na de start van de eerste les per mail via dienstverlener@blikopwerk.nl te melden dat afstandsonderwijs wordt aangeboden.

Servicedocument 2 en 3

De servicedocumenten gelden voor twee opvolgende periodes. Servicedocument 2 geldt voor de periode 16 maart 2020 tot en met 28 april 2020, servicedocument 3 voor de periode 16 maart 2020 tot en met 20 mei 2020. Voor analfabete cursisten gelden de voorwaarden vanaf 6 april 2020.

In deze servicedocumenten wordt aangegeven hoe afstandsonderwijs in plaats van klassikaal onderwijs in deze periode kan worden vormgegeven. Onder afstandsonderwijs wordt verstaan: onderwijs aangeboden waarbij de begeleiding op afstand plaatsvindt. De interactie tussen inburgeraar en docent blijft cruciaal om de kwaliteit van het onderwijs te waarborgen.

De overige voorwaarden, ook wel handleiding 'Blik op Werk Keurmerk' voor inburgeringsonderwijs, blijven ongewijzigd.

Afstandsonderwijs was voor de invoering van de beperkende Corona maatregelen reeds toegestaan. Deze vorm van onderwijs valt binnen de omschrijving van onderwijs in artikel 4.1a van het Besluit inburgering. De voorwaarden waaronder afstandsonderwijs is toegestaan zijn opgenomen in servicedocument 1 en verder aangepast in servicedocument 2 en 3.

Afstandsonderwijs is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- Contracten kunnen met terugwerkende kracht tot en met 16 maart 2020 worden omgezet naar afstandsonderwijs. Voor servicedocument 2 geldt: dit kan tot en met 24 april 2020, voor servicedocument 3 geldt: dit kan tot en met 19 mei 2020.
- Cursusaanbieder is verplicht aanwezigheidsregistratie bij te houden conform geaccordeerde wijze van Blik op Werk.
- De cursusaanbieder is verplicht uiterlijk binnen 14 dagen na de start van de eerste les per mail via dienstverlener@blikopwerk.nl te melden dat afstandsonderwijs wordt aangeboden.

Tijdelijk aangepaste voorwaarden afstandsonderwijs en urenverklaringen (64-uursverklaring, ONA, verlenging inburgeringstermijn en ontheffing inburgeringstermijn):

- Voor het meetellen van de uren voor een urenverklaring moet er altijd sprake zijn van een lopend contract met een ingangsdatum vóór of op 1 maart 2020.
- Het lopende contract dient vóór 1 april 2020 bij DUO te zijn aangemeld.
- Voor de werkingsduur van het mogen meetellen van de uren afstandsonderwijs voor de urenverklaring geldt dat dit in kan gaan met terugwerkende kracht (omdat klassikaal onderwijs niet meer mogelijk was) tot en met 16 maart 2020.
- De cursist heeft het recht om zijn of haar contract per direct te pauzeren als hij of zij geen gebruik van de omzetting van het contract wenst te maken.
- De omzetting van klassikaal-naar afstandsonderwijs kan alleen binnen het contract met de aanbieder voor maximaal hetzelfde aantal uren als oorspronkelijk in het contract is opgenomen.
- De cursusaanbieder is verantwoordelijk voor heldere communicatie richting de cursist over de (aangepaste) diensten, kosten en dat uren meetellen voor inspanningsverplichting.

Voorwaarden afstandsonderwijs voor analfabeten per 6 april 2020

- Afstandsonderwijs voor analfabeten alleen voor cursisten met een lopend contract (ingangsdatum op of vóór 1 maart 2020). Dit contract is vóór 1 april 2020 door de aanbieder aangemeld bij DUO.
- De analfabete cursist heeft aantoonbaar schriftelijk ingestemd met het omzetten van klassikaal-naar afstandsonderwijs. Aantoonbaar schriftelijke toestemming: per e-mail, brief, SMS, WhatsApp bericht of bericht via een andere berichtendienst.

- De omzetting van klassikaal-naar afstandsonderwijs kan alleen binnen het contract met de aanbieder voor maximaal hetzelfde aantal uren als oorspronkelijk in het contract is opgenomen.
- De cursusaanbieder is verantwoordelijk voor heldere communicatie richting de inburgeraar over de (aangepaste) diensten, kosten en dat uren meetellen voor inspanningsverplichting.
- De analfabete cursist heeft het recht om zijn of haar contract per direct te pauzeren als hij of zij hier geen gebruik van wenst te maken.
- Afstandsonderwijs voor analfabete cursisten is alleen toegestaan via een systeem waarbij de cursist onder directe (digitale) begeleiding van een docent staat.
- Zelfstudie is voor analfabeten geen optie. Wel kan er tijdens de les door de analfabeten zelfstandig of in groepjes geoefend worden. Dit mag maximaal 50% van de lestijd bedragen. Gedurende de hele les is de docent beschikbaar voor begeleiding.
- Analfabete cursisten moeten beschikking hebben over een pc, laptop, tablet of smartphone om afstandsonderwijs te kunnen volgen.
- Maximale toegestane klasgrootte is 12 analfabete cursisten. Aanbevolen klasgrootte: 6 tot 8 analfabete cursisten (zie iTTA).
- Analfabete cursisten mogen tijdens het afstandsonderwijs alleen met materialen werken waarmee ze in (eerdere) fysieke lessen ervaring mee hebben opgedaan. Een digitaal lesprogramma kan alleen worden gebruikt als hier eerder ook mee is gewerkt. De cursist hoeft nog geen ervaring te hebben gehad met een online hulpmiddel als bij voorbeeld een video conference call.

Servicedocument 4

Dit servicedocument is geldig met ingang van 15 juli 2020 (gedeeltelijk vanaf 1 juni voor fysieke klassikale lessen) tot zolang er beperkende coronamaatregelen voor inburgeringsonderwijs zijn.

In dit servicedocument wordt aangegeven hoe afstandsonderwijs in plaats van klassikaal onderwijs, of een mengvorm van klassikaal-en afstandsonderwijs in deze periode kan worden vormgegeven. Onder afstandsonderwijs wordt verstaan: onderwijs aangeboden waarbij de begeleiding op afstand plaatsvindt. De interactie tussen inburgeraar en docent blijft cruciaal om de kwaliteit van het onderwijs te waarborgen.

De overige voorwaarden, ook wel handleiding 'Blik op Werk Keurmerk' voor inburgeringsonderwijs, blijven ongewijzigd.

De voorwaarden waaronder afstandsonderwijs is toegestaan zijn opgenomen in servicedocument 1,2 en 3. Deze blijven gelden. Dit betekent bij voorbeeld dat de basisregels ten aanzien van contractwijziging van toepassing zijn (zie pag. 1 van dit document). In servicedocument 4 zijn aanvullende voorwaarden opgenomen.

Afstandsonderwijs was voor de beperkende coronamaatregelen reeds toegestaan. Deze vorm van onderwijs valt binnen de omschrijving van onderwijs in artikel 4.1a van het Besluit inburgering.

Afstandsonderwijs is toegestaan onder de volgende voorwaarden voor contracten vanaf 1 juni 2020:

- Klassikaal onderwijs is mogelijk met inachtneming van de RIVM basisregels.
- Contracten voor afstandsonderwijs kunnen worden afgesloten per 1 juni 2020. Uren afstandsonderwijs tellen niet mee voor urenverklaringen.
- Het is niet toegestaan om analfabeten contracten voor afstandsonderwijs af te sluiten.

Aanvullende voorwaarden geldend voor contracten vanaf 15 juli 2020:

- Per 15 juli 2020 kunnen de gevolgde uren afstandsonderwijs meetellen voor de urenverklaringen indien er voldaan is aan de voorwaarden die gelden voor contracten vanaf 15 juli 2020.
- Nieuwe contracten dienen, voorafgaande aan de start van de cursus, bij DUO te worden aangeleverd.
- Onder voorwaarden is het vanaf 15 juli 2020 toegestaan voor nieuwe contracten de uren afstandsonderwijs mee te laten tellen voor de urenverklaringen vanaf 15 juli 2020.
- Hybride onderwijs: een mengvorm van fysiek klassikaal onderwijs en afstandsonderwijs is mogelijk.
- In nieuwe contracten wordt de vorm van 'hybride onderwijs' beschreven. Hierbij is onder andere het percentage maximaal afstandsonderwijs vastgelegd (*nooit meer dan 50% van het totaal*).
- In individuele gevallen kan ten gevolge van lokale coronamaatregelen waardoor 50% klassikaal onderwijs niet mogelijk is afgeweken worden van de 50% regel. Dit verzoek tot afwijken moet gemeld worden bij Blik op Werk. Het percentage van maximaal 50% afstandslernen kan alleen verhoogd worden bij contracten met een ingangsdatum van voor de lokale lockdown en waarbij deze contracten ook al voor de lokale lockdown aan DUO zijn gemeld.
- De uren afstandsonderwijs bij een hybride vorm van onderwijs mogen vanaf 15 juli 2020 meetellen voor de urenverklaringen.
- Cursusaanbieders melden bij Blik op Werk dat er hybrideonderwijs wordt gegeven en vermelden hierbij het aantal cursisten en delen het meest recente lesrooster.
- In de eigen administratie van de taalschool wordt de verklaring van de cursisten opgenomen dat ze instemmen met hybride onderwijs of blijkt dit uit het ondertekende nieuwe contract.
- Indien in één les beide werkvormen (klassikaal-en afstandsonderwijs) wordt gehanteerd dan geldt de groepsgrootte voor de bij elkaar opgetelde aantallen cursisten (bij 20 cursisten betekent dit bij de klassikale les 10 cursisten, er tegelijkertijd maximaal 10 cursisten de les via afstandsonderwijs kunnen volgen).

Aanvullende voorwaarden hybride onderwijs voor nieuwe analfabete cursisten per 15 juli 2020:

- De cursist heeft minimaal 48 uur klassikaal onderwijs gevolgd, voordat er afstandsonderwijs wordt gevolgd.
- De cursist kan aan afstandsonderwijs deelnemen nadat door de docent is vastgesteld dat de cursist in staat is om zelfstandig met de werkvorm van afstandslernen om te gaan. De docent neemt dit op in de administratie.

In de bijlage van deze servicedocumenten zijn een aantal waardevolle aanbevelingen van het iTTA opgenomen ten aanzien van het inrichten van afstandsonderwijs. Cursusaanbieders worden opgeroepen om deze zo goed mogelijk te benutten.